

Informationen zum Wahl-Abonnement

Buchung des Wahl-Abonnements:

- Sie erhalten ausschließlich eine Rechnung über den Erwerb des Coupon-Abos.
- Die Coupons werden drei Tage nach Zahlungseingang automatisch in Ihrem Abonnementkonto bereitgestellt.

Einlösen der Coupons:

- Über den Webshop des Schauspiel Frankfurt
- Vorverkauf- und Abendkasse
- Telefonischer Kartenverkauf

Informationen zum Einlösen der Coupons im Web-Shop:

- Sollten Sie bereits einen Zugang zum Web-Shop haben, können Sie sich unter Ihrem Abo-Login wie gewohnt anmelden. Eine Neueinrichtung ist nicht notwendig, sofern die verwendete E-Mailadresse in Ihren Abonnementkundendaten hinterlegt ist.
- Im Web-Shop wählen Sie sich die gewünschte Veranstaltung aus und legen die gewählten Plätze in den Warenkorb. Erst bei dem Bezahlvorgang werden Ihnen die zur Verfügung stehenden Coupons angezeigt.
- Die Platzgruppe der ausgewählten Plätze im Schauspielhaus muss genau mit der Preisgruppe Ihres Abonnements übereinstimmen.
- Die Platzgruppe der ausgewählten Plätze in den Kammerspielen muss nicht mit der Preisgruppe Ihres Abonnements übereinstimmen: Für ausgewählte Plätze in den Kammerspielen der Platzgruppe 2 können Coupons der Preisgruppe 2 oder 3 verwendet werden. Für ausgewählte Plätze in den Kammerspielen der Platzgruppe 3 können Coupons der Preisgruppe 4 oder 5 verwendet werden. Für die Platzgruppe 1 sind Coupons der Preisgruppe 1 zu verwenden.
- Die Gutscheine können jeweils bis zum Ende der aktuellen Spielzeit eingelöst werden.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie uns gerne:

Abo- und Infoservice

Neue Mainzer Straße 15

60311 Frankfurt

T +49 69 21 23 74 44

E-Mail: aboservice@buehnen-frankfurt.de

Öffnungszeiten:

Mo-Sa (außer Do) 10-14 Uhr, Do 15-19 Uhr