

Sehr geehrte Abonentinnen, sehr geehrte Abonenten,

da einige von Ihnen um Unterstützung bei der Anmeldung für das Abo-Login baten, haben wir Ihnen die wichtigsten Informationen noch einmal zusammengestellt.

Wenn Ihr Abo-Login bereits gut funktioniert, brauchen Sie nichts weiter zu unternehmen.

**Um das Abo-Login nutzen zu können, müssen Sie eine Mailadresse in unserem Kundenstamm Ihres Abonnements hinterlegt haben, ein Passwort bestimmt haben und sich im Webshop einloggen. Bitte nicht neu im Webshop registrieren!**

Falls Sie eine Mailadresse in unserem Abo-Kundenstamm hinterlegt haben und ein Passwort besitzen:

- Gehen Sie auf folgende Webseite:  
[www.schauspielfrankfurt.de/abo-login](http://www.schauspielfrankfurt.de/abo-login)

einen Rabatt von 10 % des Einzelkartenpreises.\*

- Auswahl links-> »zum Abo-Login«

**ZUM ABO-LOGIN**

- Sie kommen in das Menü »Anmeldung für Abonnenten«  
Geben Sie hier Ihre E-Mail und Ihr Passwort ein.  
Sie können jetzt Vorstellungen im Schauspiel Frankfurt auswählen und Ihre Abo-Gutscheine einlösen, bzw. weitere Tickets erwerben.

Anmeldung

Anmeldung für Abonnenten

E-Mail

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Falls Sie eine Mailadresse in unserem Abo-Kundenstamm hinterlegt haben und **kein** Passwort besitzen oder dieses verlegt haben:

- Gehen Sie wie oben vor, geben Sie Ihre hinterlegte E-Mail Adresse ein und wählen: »Passwort vergessen«. Folgen Sie dann den Anweisungen zur Generierung eines neuen Passworts. Anschließend können Sie sich über das Abo-Login anmelden.

**Bitte beachten Sie:**

- Wollen Sie gewählte Plätze mit **einem Abonnementgutschein bezahlen**, so ist vorerst keine Ermäßigung bei der Platzauswahl (->erstes Feld in der Liste) zu wählen. Bei der Einlösung der Gutscheine reduziert sich der Normalpreis auf den Abonnementgutscheinwert, insofern Sie bei der Platzwahl die gleiche Preisgruppe Ihres Abonnements gebucht haben.
- Ihre Gutscheine werden **erst am Ende des Buchungsvorgangs** bei der Auswahl der Zahlungsmittel angezeigt. Sie müssen **keine Gutscheinnummern** eingeben, sondern wählen den Gutschein aus der angezeigten Gutscheinliste direkt aus.
- Die **genutzte E-Mail-Adresse muss** mit der bei uns im Kundenstamm Ihres Abonnements hinterlegten identisch ist. Sollten Sie sich nicht sicher sein, bitten wir um Kontaktaufnahme mit dem Abo- und Infoservice oder dem Telefonverkauf um die hinterlegten Daten abzugleichen.

- Der **Vorverkauf** für Abonnent:innen für die Vorstellungen im Schauspiel Frankfurt beginnt am 07. des Vormonats, bzw. am 05. für Premieren-Abonnent:innen.
- Die Schauspielhaus-**Gutscheine** sind ausschließlich im Schauspielhaus, die Kammerspiel-Gutscheine ausschließlich in den Kammerspielen einlösbar.
- Die **Preisgruppe** der ausgewählten Plätze **im Schauspielhaus** muss genau mit der Preisgruppe Ihres Abonnements übereinstimmen.
- Die **Preisgruppe** der ausgewählten Plätze **in den Kammerspielen** muss nicht mit der Preisgruppe Ihres Abonnements übereinstimmen: Ausgewählte Plätze aus den Preisgruppen 2 und 3 werden zusammengefasst und in die Preisgruppe 2 gebucht. Ausgewählte Plätze aus den Preisgruppen 3 und 4 werden zusammengefasst und in die Preisgruppe 3 gebucht. Preisgruppe 1 bleibt unverändert.
- Die Gutscheine können jeweils bis zum Ende der aktuellen Spielzeit eingelöst werden.

### **Mögliche Fehlerquellen**

#### **Ich bekomme keine Mail beim Zurücksetzen des Passworts.**

*Bitte prüfen Sie in Ihrem Spam-Ordner, ob die Mail ggf. dahin geschickt wurde; oder prüfen Sie die Einstellungen Ihres Webbrowsers, ggf. wählen Sie dort die Standardeinstellungen.*

#### **Die Anmeldung funktioniert nicht.**

*Die genutzte E-Mail-Adresse stimmt möglicherweise nicht mit der bei uns in Ihrem Kundenstamm des Abonnements hinterlegten überein. Bitte kontaktieren Sie den Abo- und Infoservice, um die hinterlegten Daten abzugleichen.*

Gerne stehen Ihnen unsere Mitarbeiter:innen im Abo- und Infoservice für weitere Fragen zur Verfügung. Alternativ kann die **Einlösung der Abo-Gutscheine** auch über die Vorverkaufskasse oder den telefonischen Vorverkauf (069-212-49494) erfolgen.

Wir freuen uns darauf, Sie bald wieder bei einer der Vorstellungen im Schauspiel Frankfurt zu begrüßen.